

혁신 기업을 위한 통합솔루션 Microsoft 365

한국마이크로소프트
김동욱 이사 (dwookim@)



New Chapter



마이크로소프트의 미션

*Empower every person and
every organization on the
planet to achieve more*

(지구상 모든 개인과
조직이 더 많은 것을
성취하도록 돕는다)



The 4th Generation Of Digital Workplace Technologies – Are You Prepared?

Generation 1

Productivity & Communication

- E-Mail
- Calendar
- Group scheduling
- Discussion forums
- Audio Conferencing
- Video Conferencing (room systems)

Notable Vendor

- IBM Lotus Notes

Generation 2

Workspaces & Real-Time Collaboration

- Virtual Team Room
- Instant Messaging & Presence
- Web Conferencing
- Enterprise Portals
- Expertise location

Notable Vendor

- Microsoft SharePoint

Generation 3

Mobile, Social, Information & Analytics

- Blogs & Wikis
- Profiles & Follow Lists
- Activity Streams
- Micro-blogging
- File Sync & Share
- Social analytics
- Mobile, Cloud, Smart Phones, Tablets...

Notable Vendor

- Jive, Salesforce
- Box, Dropbox
- Office 365, Google

Generation 4

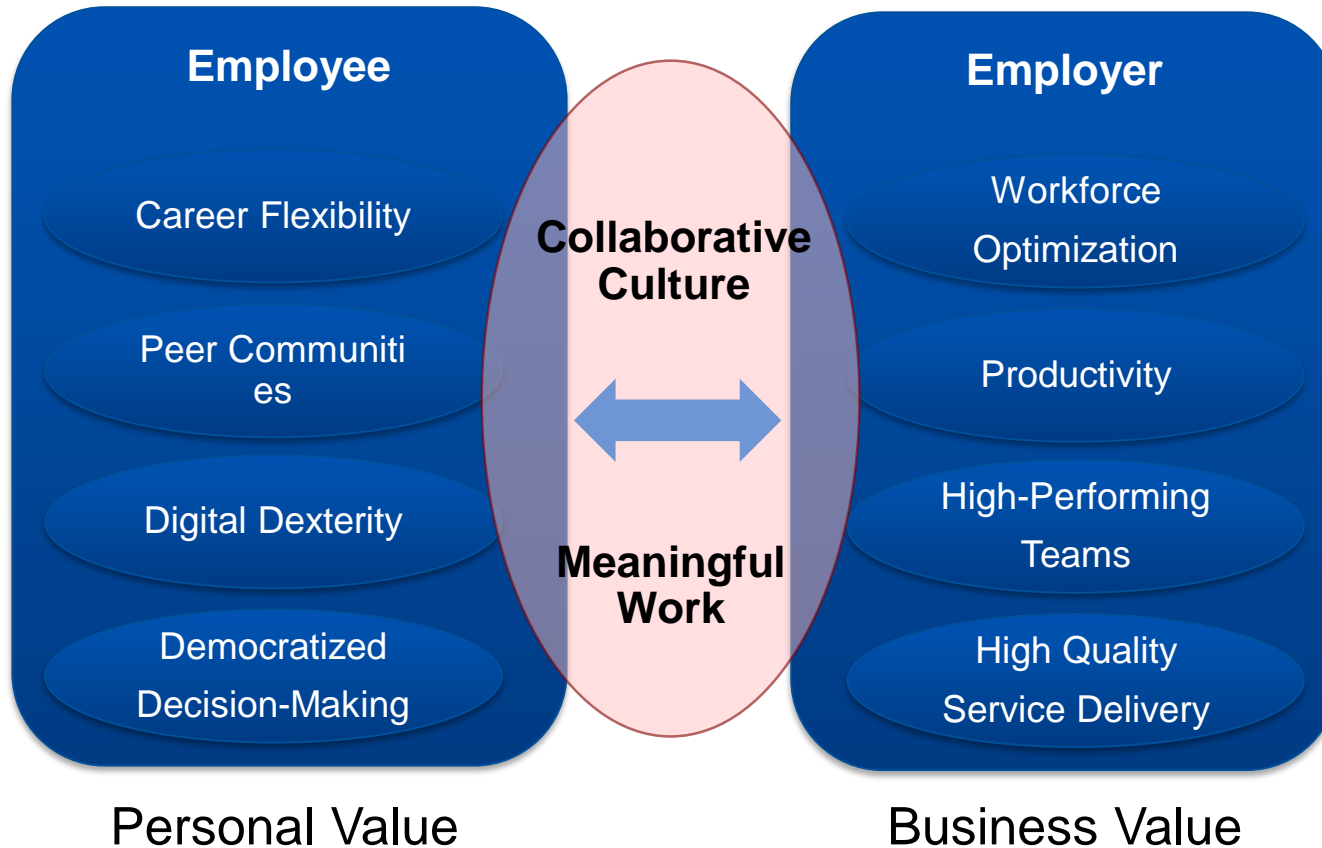
Algorithms, Smart Machines & The Enterprise of Things

- BYO Everything
- Mobile Messaging
- Algorithms & Graphs & Machine Learning
- Enterprise of Things
- Smart Agents, Advisors & People-literate Technologies
- Quantified Workplace

Defining Vendor

- TBD

Connect Employer & Employee Goals To Encourage A Win-Win Relationship



People : 밀레니얼 세대의 인재 유치

현재 X세대 86% -> 2020년 밀레니얼 세대는 전 세계 기업 내 50% 비율을 차지할 것으로 예상



| | |
|-----------------------------|-----------------------------|
| 중심 가치 | 연공서열 존중 |
| 커뮤니케이션 방식 | 1대1 대면방식 / 메모 필기 방식 |
| 테크놀로지의 사용 | 중간 레벨의 테크놀로지 사용자 |
| 업무에 대한 관점 (노동관, Work Ethic) | 회사에 대한 충성, 재미보단 일이 먼저, 하드워킹 |
| 상호 작용 스타일 | 개인적 |
| 커뮤니케이션 | 형식적 / 메모 |

2009년 미국 전체 제조업 부문 작업자의 19% 이상이 54세 이상, 25세 미만은 7%

미국 보잉의 경우 2015년에 숙련자의 40%가 퇴직 연령

영국의 경우 2017년까지 130만명의 전문 기술자, 90만명의 경영자/선임 전문가 은퇴



일하는 방식의 변화



여러 세대의 공존



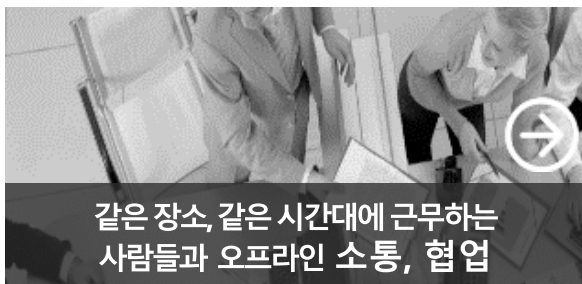
베이비부머 세대, X-세대



베이비부머 세대, X-세대
+ 밀레니얼세대



글로벌 소통과 협업



같은 장소, 같은 시간대에 근무하는
사람들과 오프라인 소통, 협업



다른 장소, 다른 시간대에 근무하는
사람들과 On-line 소통, 협업



다양한 업무 스타일



한 가지 디바이스(PC)로
루틴하고 고정된 업무 수행



다양한 디바이스로
유연하고 창의적인 업무 수행

일하는 방식의 변화



여러 세대의 공존



베이비부머 세대, X세대
+ 밀레니얼세대



소셜, 챗 기반의 소통등의
선진화 업무 환경을 지원



글로벌 소통과 협업



다른 장소, 다른 시간대에 근무하는
사람들과 On-line 소통, 협업



모빌리티와 글로벌 간의
실시간 협업 환경



다양한 업무 스타일



다양한 디바이스로
유연하고 창의적인 업무 수행



다양한 디바이스 지원 및
BYOD 지원에 대한 정보유출 방지

스마트워크를 가능하게 하는 핵심 3 요소

Place

일하는 공간

불필요한 시간 소요와 업무 스트레스를 감소시키며 협업과 업무 성과에 최적화된 환경

직군별 업무 특성 및 다양한 개인의 업무 성향을 수용
인사 및 평가 제도의 조화

People

일하는 방식

Technology

기술

변화하는 업무 환경과 방식에 최적화된 도구

디지털 업무 환경의 기술적 요건

변화된 사회 흐름에 따라 장소와 도구의 제약을 극복하고 빅 데이터와 AI 기술을 활용

Any Where



Any Device



3無 환경



핵심 기술 요소

클라우드 컴퓨팅 기반의 지능형 업무 환경



Microsoft 365

Microsoft 365 = Office 365 + EMS + Windows



Office 365 Pro Plus

협업과 온라인 연동, 모바일 및 정보 보호까지 확장된 오피스 도구

동시 설치 15개

사용자 기반
PC/Mac, 스마트폰, 태블릿에 동시 설치

온라인 오피스

오피스 클라이언트가 없어도 웹 브라우저로
생성/조회/편집 가능

정보 보호

문서 보호 (Azure Information Protection)
모바일 보안 (MAM)
지능형 위협 방어 (APT)

모바일 앱

안드로이드, iOS 용 기업사용자용 모바일 앱

동시 편집

하나의 문서를
여러 명이 실시간으로 동시 작성

온라인 저장소 연계

최근 열어본 문서 목록 동기화
비즈니스용 원드라이브,
SharePoint 로 바로 저장

Exchange Online

글로벌 No.1 메일 서비스로서 인공지능과 협업, 보안 결합

대용량사서함

50GB / 100GB / 무제한 아카이빙

대용량첨부기능

비즈니스용 원드라이브와 SharePoint 에서
링크 첨부로 문서 공유

보안

스팸 필터와 지능형 위협 방어, 민감 정보
탐자(DLP), e-Discovery
메일 본문과 첨부 파일에 대한 보안 발송

인공지능 적용

학습에 의한 중요 메일 선별

문서 협업 통합

첨부된 오피스 문서를 바로 조회하고
편집하여 회신

소셜 협업 통합

그룹 기능을 통해 팀 간의 메일을 통한
커뮤니티 생성

Teams

팀 소통과 협업 기반의 업무 공간

지속성 채팅

정해진 팀 및 원하는 사람들과 채팅방 생성
생성된 채팅 내의 모든 기록은 지우지 않는 한
지속 유지 보존됨

문서 협업 통합

SharePoint, 비즈니스용 원드라이브와
통합되어 문서 관리와 협업

챗봇 연계

챗봇을 연결하여 다양한 시나리오 가능

다자간 화상 회의와 전화 연동

전 세계 어디에서나 PC와 모바일로 접속
가능한 화상 회의
향후 전화 기능 통합

다양한 앱 연결

유튜브, JIRA 등 다른 클라우드 서비스를
연계하여 활용

모바일

PC 용 클라이언트와 안드로이드, iOS 용
모바일 앱, 웹 브라우저로 어디에서나 활용

SharePoint / 비즈니스 원드라이브

포탈, 문서관리, 검색, 협업 사이트

대용량의저장소

원드라이브: 1TB / 5TB / 무제한
SharePoint: 1TB + 10GB * 사용자 수

검색기능기본제공

전체 사이트 검색과
문서 미리보기를 기본 제공

보안

민감 정보 탐지 (DLP), e-Discovery, 감사 로그,
외부 공유 시 파일 다운로드 금지

문서 및 콘텐츠 관리

문서 버전 관리, 분류체계, 워크플로우

다양한사이트 템플릿

포탈, 위키, 블로그, 팀 사이트 등 다양한
사이트 생성
반응형 UI로 모바일, PC 브라우저 환경에서
활용

동기화탐색기

Windows 10에 기본 내장된 탐색기 기능으로
선택적 동기화 가능

델브와 MyAnalytics

머신 러닝 분석을 통한 나의 업무 패턴 분석과 필요한 지식의 발견

분석에 의한 추천

사내의 전문가와 나에게 필요한 문서를
선별하여 추천함

인맥 네트워크

나와 밀접하게 일하는 사람들의 최근 업무
트렌드와 새로운 사내 전문가를 찾아 연결할
수 있도록 함

업무 패턴 분석

나의 업무 패턴과 시간 활용 트렌드를
분석하여 더 효과적으로 일할 수 있는 방안을
제시

공동 지식 분류

나와 다른 사람들이 공동으로 분류한
키워드로 콘텐츠를 필터링 하여 조회

메일 첨부 파일 동시 표시

메일에 첨부된 파일도 포함하여 분석

권한 관리

나에게 권한이 부여된 콘텐츠만 조회 가능

보안 서비스

Enterprise Security + Mobility (EMS)

모바일 보안 MDM/MAM

보안 요건을 충족하는 등록된 디바이스만
접속 가능
사내 앱과 문서 내용의 외부 유출 방지

조건부 액세스 및 멀티팩터 인증

위치, 단말, 소속 조직 등 다양한 조건에 따라
업무 환경에 대한 접속을 제어함

지능형 위협 방어 (APT)

메일과 첨부파일의 악성 코드나 피싱 링크를
탐지하고 테스트하여 알려지지 않은
위협에도 대처

기업 정보 보호

문서를 분류하고 보안 등급에 따라 암호화
하며, 필요에 따라 보안이 유지된 채로 외부
파트너나 고객에게 공유
(AIP/DLP/MP)

클라우드 앱 보안 (CASB)

클라우드 서비스 앱과 민감 데이터를
탐지/제어하여 보안 위협을 차단함

지능형 침입 감지 (ATA)

사이버 공격과 비정상적인 액세스 등
의심스러운 활동을 감지하고 알려줌

디지털 업무 환경의 효과

포춘 500 대 기업의 95% 가 Office 365 로 소통과 협업을 구축 - 사실상의 글로벌 표준

클라우드기반디지털협업의 효과



현장 직원 생산성 강화



소통과 협업 강화



IT 효율성 개선



일하는 방식 개선



8만여 명의 분산된 직원들에게 효과적으로 지식을 공유하기 위한 SharePoint 와 비즈니스용 원드라이브 운용



11만여명 / 140개 지역에 분산된 직원을 위한 내부 부서 간, 외부파트너와의 의사소통의 개선 및 통합

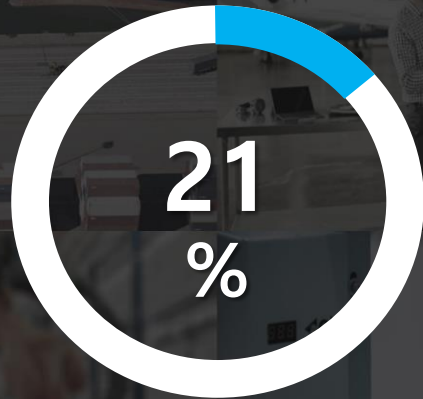


80개국에 분산 운영되던 노후화 된 IBM Notes 에서 O365로 이전하여 글로벌 거버넌스 개선과 TCO 절감

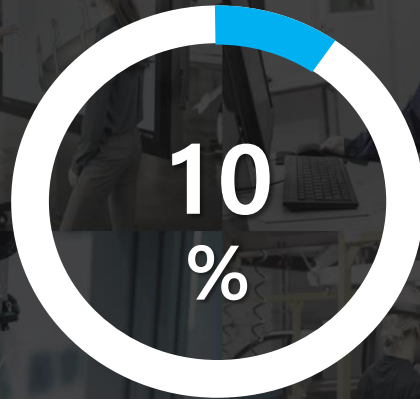


어디에서나 일할 수 있는 업무 환경 제공 Delve 와 MyAnalytics 를 활용한 사내 지식의 공유와 협업 패턴의 개선

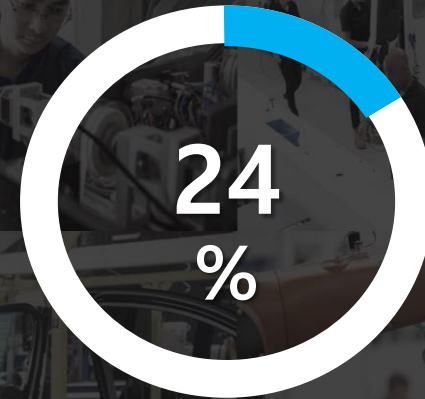
직원 참여 문화가 확산된 기업 vs. 그렇지 못한 기업



더 높은 이익률



더 높은 고객의 선택도



더 낮은 이직률

Businesses that rank in the top-quartile for employee engagement have better business performance than those in the bottom – quartile – (Source: *Gallup How Employee Engagement Drives Growth*)

오피스 365의 비즈니스 효과

비용 절감

인프라, 구축, 유지보수, 라이선스 비용 절감

모빌리티 확보

영업인력들의 모빌리티 확보를 통한 매출 증가

보안과 규제 준수

보안을 위한 인력 비용 및 추가 솔루션 도입의 비용 절감

비즈니스 인텔리전스

보다 빠르고, 정확한 정보 획득을 통한 이윤 증가

기업 소통/소셜

영업인력간의 실시간 커뮤니케이션 확보 및 빠른 정보 유통으로 이익 증가

\$2.42M
28억 원
비용 절감

\$2.81M
32억 원
매출 증가

\$90K
1억 원
비용 절감

\$3.25M
37억 원
이윤 증가

\$247K
2.8억 원
이익 증가

오피스 365를 7개월 이상 사용한 63개의 기업을 바탕으로 조사

오피스 365 한국 데이터 센터 런칭

한국 고객을 위한 오피스 365 데이터 센터 출범

세계 6번째

미국을 제외한 글로벌 6번째로 in-country 데이터 레지던시가 보장되는 오피스 365 데이터센터입니다.

데이터 국내 저장

국내 데이터 센터에 저장된 데이터는 해외에 저장 되지 않음을 약속합니다.

글로벌 표준 준수

50개 이상의 클라우드 관련 컴플라이언스 및 프라이버스에 대한 포괄적인 규제 준수



감사합니다

